

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 3月 28 日

事業所名: 放課後等デイサービスあいあい

保護者等数(児童数)18 回収9 割合 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0	0	飽きずに楽しく学べるように作成されていると思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	1	0	子どもの能力に応じた内容で工夫されていて楽しみながら学んでいます。制作や集団遊びなど工夫されています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する内容とあっていると思いますか	8	0	0	1	0	合っています。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	0	今週の様子や送迎時に教えてもらって理解できています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	0	
	10 地域の他の人たちと活動する機会がありますか	2	2	1	4	0	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	0	
	13 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に応じ助言と支援を行っているか	9	0	0	0	0	送迎時に気遣う言葉をかけていただいていて相談しやすい雰囲気を作っている。
非常時 等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1	0	情報は適切に管理されています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1	0	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	2	0	避難訓練の様子も聞かせていただき、いろいろ体験させていただいているのをありがたく思っています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	0	色々な学年のお友だちがいるので学校とは違う刺激を頂いている。楽しみにしています。楽しみにしているようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	0	満足です。いつも、大変お世話になっており、感謝しております。いつもお世話になり、ありがとうございます。