

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 15日

事業所名: 放課後等デイサービスあいあい 保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 67 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	1	0	三輪車に乗ったりしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	4	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	4	0	玄関に扉があって安心です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	0	計画表をいつも頂いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	1	0	工作、集団遊び等して頂いています。四季折々の行事や作品が工夫されており、持ち帰ってくるのが楽しみです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	7	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	0	子どもに合った支援をして下さり満足しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	0	相談にも乗って頂いています。今週の様子を読むのを楽しみにしています。送迎の際、その日の様子や変化など教えて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	1	子どもに合った支援をして下さり満足しています。だけでなく、母のことも気にかけて下さりありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	7	1	仕事があり、なかなか参加できず、すみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	1	0	子どもを可愛がってくださり、ありがとうございます。苦情はありませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	5	0	
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	0	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	4	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7	0	地震が実際にあり、うまく避難できたそうです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	0	楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	0	いつもお世話になり、ありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。