

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年 3月 22日

事業者名:あいあい

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2 職員の配置数は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			○	今後検討予定です。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後検討予定です。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			○	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	送りがある為、支援終了時には出来ない時がある。次の日にスタッフ間で共有しています。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか			○	記録を徹底し、支援の検証・改善に繋げていきます。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか			○	地域交流については未実施です。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標・工夫している点
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	<input type="radio"/>			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			<input type="radio"/>	該当者なし。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	<input type="radio"/>			
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			<input type="radio"/>	該当者なし。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			<input type="radio"/>	機会があれば、参加可能です。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	未定です。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			<input type="radio"/>	未定です。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			<input type="radio"/>	今後研修の受講は検討しています。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			<input type="radio"/>	保護者会等は開催していません。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			<input type="radio"/>	今後検討予定です。
	35 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			<input type="radio"/>	未定です。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標・工夫している点
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	該当者なし。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		共有はしているが、作成までは至っていないので、今後作成予定です。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 22日

事業所名: あいあい

保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94 %

区分	チェック項目	評価					未回答	ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		3		今何人程のお子さんがこられているのかわからない。 三輪車に乗って遊んでいるので、うまくスペースを活用されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	3		我が子一人でも大変なので、大勢のお子 さんを見られる先生はもっと人手があった 方がともおもいます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	9	2		5			
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	14	1	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	13		1	2		プログラムがわからない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	9	1		
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13	2	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	14	2					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11	3	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	5	4	3	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	11	1	2	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	2	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	6	1	3	5	1		
14 個人情報に十分注意しているか	12	2		2				
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	8	1	3	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	2	8	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		1		ていねいに接してもらいありがたく思ってい ます。長期休みの時はいつも楽しみに待つ て、迎えに来られると喜んでます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	1			これからもよろしくおねがいします。いつも お世話になってとても助かっています。当 番も頑張っているようでよかったです。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。